

¿CÓMO FUNCIONA NUESTRO ECOSISTEMA DE TARJETAS Y COMPRAS?

Bienvenido a nuestro programa de incentivos y fidelización. En tu zona privada dispones de tres monederos digitales en formato de tarjeta para gestionar tus puntos internos denominados **Xcoins**, donde un **Xcoin** equivale a un Euro a efectos de valoración interna. Los saldos se dividen de forma estricta según su origen y normas de uso:

Aceptación Automática de las Condiciones por Suscripción

- **Vínculo Contractual Inmediato:** Se establece de forma expresa que, en el preciso instante en que un usuario formaliza, abona y activa su suscripción mensual en la plataforma, acepta de forma automática, irrevocable y vinculante la totalidad de las condiciones, políticas, normas de uso y cláusulas fiscales aquí descritas.
- **Consentimiento Explícito:** El pago de la cuota mensual constituye la manifestación inequívoca del consentimiento del usuario, no siendo necesaria ninguna firma física adicional para la plena validez legal y ejecución de este reglamento interno tanto para el catálogo de tienda como para el apartado de premios.

Clases de Tarjetas y dónde se utilizan

- **Tarjeta Blanca: Vales de Descuento Promocional.** Puntos promocionales que se regalan por registrarse en la web o mediante campañas especiales. Se utiliza exclusivamente en el apartado de Tienda Online. Sirve para aplicar descuentos parciales en productos seleccionados. El importe restante se abona en dinero real con tarjeta bancaria. Este saldo nunca se puede retirar en efectivo, ni pasar a dinero real, ni usar para canjes totales al cien por cien.
- **Tarjeta Platinum: Premios por Recomendación. Xcoins** acumulados como recompensa por invitar a nuevos afiliados que activen su suscripción mensual en la plataforma. Se destina al apartado de Premios por Recomendación y Captación de Servicios para canjes al cien por cien y es la única, junto con la tarjeta negra, cuyo saldo se puede pasar a euros reales si se cumplen los requisitos legales.
- **Tarjeta Premier o Tarjeta Negra: Premios por Captación de Servicios. Xcoins** que obtienes cuando tú o tus recomendados contratáis servicios a través de nuestra red como seguros, alarmas, energía, obras o reformas. Se destina al apartado de Premios por Recomendación y Captación de Servicios para canjes al cien por cien y es la única, junto con la tarjeta platino, cuyo saldo se puede pasar a euros reales si se cumplen los requisitos legales.

.Mecánica de Canje al cien por cien con Coste Cero Euros mediante Código QR

Para llevarte productos totalmente gratis del catálogo de comercios locales colaboradores, tales como menús de restaurantes, herramientas o motocicletas, la aplicación unificará los **Xcoins** disponibles en tus tarjetas Platinum y Premier Negra para cubrir el valor total. El sistema destruirá los Xcoins correspondientes y generará en tu pantalla un Justificante de Canje Digital con un Código QR único.

Acude físicamente al establecimiento colaborador y muestra tu Código QR: pagarás cero euros en el local, ya que el producto ha sido abonado por adelantado por la plataforma.

Política Obligatoria de Verificación de Stock y Disponibilidad

Debido a que la plataforma opera a nivel nacional y a que nuestros anunciantes, empresas colaboradoras y nuestra propia tienda en línea gestionan simultáneamente un alto volumen de ventas con sus clientes privados, los productos estrella tienen una gran demanda y pueden agotarse de inmediato. Por lo tanto, se establece la siguiente normativa:

- **Aviso de Verificación Previa:** Aconsejamos y recomendamos encarecidamente a todos los usuarios que, antes de proceder a la compra de cualquier producto en nuestra tienda online o de canjear un premio de nuestros proveedores, confirmen de forma previa la existencia de stock real. Para ello, deberán enviar una consulta rápida a nuestro soporte técnico para verificar la disponibilidad del artículo.
- **Procedimiento por Falta de Stock:** Si un usuario adquiere o canjea un producto directamente sin realizar esta confirmación previa y el artículo se encuentra agotado por fluctuaciones de la demanda, la plataforma se pondrá en contacto con el usuario para informarle de la incidencia. En este caso, el usuario podrá elegir entre sustituir el artículo por otro del mismo valor o solicitar la cancelación de la operación.
- **Garantía de Devolución Sin Penalización:** En caso de cancelación por falta de stock, procederemos a la devolución íntegra del dinero real aportado en Euros a su método de pago original o al reintegro total de los **Xcoins** utilizados a sus tarjetas correspondientes. Esta devolución se realizará de forma totalmente limpia, garantizando que la operación se cancelará sin ningún tipo de penalización, recargo económico ni descuento de comisiones para nuestra plataforma.



Requisitos Legales Obligatorios para la Retirada de Saldo a Euros

El único saldo de la plataforma que los usuarios pueden transferir y cobrar en dinero real en Euros es el acumulado legítimamente en la **Tarjeta Platinum** y en la **Tarjeta Premier Negra**.

Para poder tramitar esta conversión y retirada de fondos a su cuenta bancaria, es condición obligatoria e indispensable que el usuario se encuentre dado de alta legalmente para trabajar, contando con su correspondiente alta en la Seguridad Social y Hacienda, y emita a la plataforma una factura comercial en regla que justifique dicha actividad económica. El saldo de la **Tarjeta Blanca** queda totalmente excluido de esta opción.

Obligaciones Fiscales del Usuario y Marco de Responsabilidad Corporativa

Conforme a la normativa tributaria vigente en España bajo la Ley del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas, la obtención de obsequios, artículos o servicios de forma gratuita o financiada al cien por cien mediante puntos de fidelización se clasifica jurídicamente como una ganancia patrimonial en especie por hitos de fidelización.

- **Obligación del Afiliado y del Usuario:** Al tramitar y aceptar cualquier cupón o regalo del catálogo, especialmente aquellos de gran valor como vehículos o electrónica, el usuario tiene la obligación legal y personal de declarar dicho premio en su declaración anual de la Renta. El valor a declarar será el valor comercial asignado al producto en el momento del canje.
- **Cumplimiento Corporativo y Exención:** La plataforma realizará los ingresos a cuenta o retenciones fiscales que exija la ley de forma imperativa en función del valor reglamentario de los premios entregados. Fuera de estas obligaciones fiscales corporativas directamente asignadas a la empresa por la legislación fiscal, la plataforma queda totalmente exenta de cualquier responsabilidad por la omisión, olvido o descuido del usuario a la hora de cumplir con sus declaraciones tributarias personales o al no estar debidamente regularizado de forma legal para ejercer su actividad.

